RIVAM
RESTAURACIÓN INTEGRAL DE VEHÍCULOS A MANO

Política de privacidad

Texto provisional, pendiente de revisión por la gestoría.

Quién trata tus datos

Responsable: Cristofer Antoni Sanchez Gonzalez (RIVAM), NIF Z1512559S.

Domicilio: Calle Isaac Peral, 1 · 28521 Rivas-Vaciamadrid (Madrid). Teléfono: 617 276 962.

Para qué

Para gestionar tu cita: reservarla, recordártela por WhatsApp, cobrar el anticipo o el total, mandarte el justificante por correo y atenderte.

Para hacerte los tickets y, si la pides, la factura (y la factura rectificativa si te devolvemos dinero).

Si lo aceptas aparte, para enviarte promociones por WhatsApp.

Por qué podemos hacerlo

Para tu cita, porque es el servicio que nos pides. Para las facturas, porque la ley nos obliga. Para las promociones, porque tú lo aceptas, y puedes retirarlo cuando quieras.

Qué datos

Nombre, teléfono, correo y los datos de tu coche (matrícula y tamaño; la marca y el modelo, si nos los das).

Si pides factura: tu nombre o el de tu empresa, NIF y dirección. Si te devolvemos dinero por transferencia, el número de cuenta (IBAN) donde lo quieres recibir.

Los pagos los gestiona Stripe: nosotros no vemos tu tarjeta.

Quién más los ve

No vendemos ni cedemos tus datos. Solo los usan, por encargo nuestro, los servicios que hacen funcionar la web: Cloudflare (donde está alojada la web), Stripe (pagos), Supabase (donde se guardan los datos) y nuestra gestoría o programa de facturación, para llevar las cuentas.

Hacienda recibe los datos de las facturas cuando la ley lo pide.

Tus datos se guardan en servidores de la Unión Europea (en París, Francia), con la misma protección que en España.

Cuánto tiempo

Mientras seas cliente y, después, el tiempo que obligue la ley: las facturas y tickets se guardan 6 años.

Lista de espera

Hasta que abramos las reservas, el 12 de febrero de 2027, puedes apuntarte a la lista de espera. Guardamos tu nombre, tu teléfono, tu correo si nos lo das, el servicio y el tamaño de coche que te interesan, los días y la franja que prefieres y tu comentario.

Para qué: para escribirte por WhatsApp y darte cita a partir de la apertura. No es una reserva: no se cobra nada ni se da hora, y no te mandamos correos.

Por qué podemos hacerlo: porque tú lo aceptas al marcar la casilla del formulario. Puedes retirarlo cuando quieras.

Cuánto tiempo: hasta darte la cita o, como mucho, 6 meses desde la apertura (hasta el 12 de agosto de 2027). Después se borran.

Puedes pedir que te borremos de la lista cuando quieras, escribiendo por WhatsApp al 617 276 962 o a hola@rivam.es.

Para evitar envíos automáticos (spam), guardamos durante 24 horas una huella cifrada de la dirección IP desde la que te apuntas, que no permite saber cuál era.

Cookies

La web no usa cookies de publicidad ni de seguimiento. Solo usa las necesarias para que funcione (por ejemplo, para pagar con Stripe).

Tus derechos

Puedes pedir ver, corregir o borrar tus datos, y dejar de recibir promociones, escribiendo al 617 276 962.

Si crees que no tratamos bien tus datos, puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (aepd.es).

RIVAM · Restauración Integral de Vehículos a Mano · Rivas-Vaciamadrid · 617 276 962